



CORPORATE PROFILE
Marketing-Revolution Co.,Ltd.



Start your Revolution

社会変化のスピードがますます速まる世界経済の中だからこそ、弊社ではアナログ面を大切に、企業価値を持続的に向上させお客様一人ひとりに合わせた目線で対応する接客に注力してクライアント様とともに改革を巻き起こしていきます。

SERVICE

ダイレクトマーケティングを軸に コミュニケーション力を活用した事業を展開。

顧客関係管理における多様な知識と経験を基に高品質なデータを蓄積し、クライアント様の課題に寄り添った「to 人」に関する様々な事業を行っております。

コンサルティング支援

多角的なアプローチでコールセンター構築や改善、人材支援、育成のサポートを行い、クライアント様の課題をスピーディーに解決します。



インサイドセールス アウトバウンド | インバウンド

高度な対話力と、培った解析データで顧客の潜在ニーズまで引き出す
高水準なコール業務を行います。

フィールドセールス

徹底した管理体制と豊富なノウハウで圧倒的な収益最大化を実現。売上高のみならず企業ブランドイメージの向上にも貢献いたします。

高水準を実現する組織体制

クライアント様のあらゆる要望に実直に応えるため、弊社独自の体制で多様なニーズに対応いたします。

24時間対応

急な案件にもフレキシブルに動ける
勤務体制を実現

ダイバーシティ経営

国籍、年齢、職歴などに固執せず、多様な人材を
雇用し、多言語にも対応できる基盤

品質管理部門の設置

独自のノウハウと、徹底した人材育成で
常に均質な人材を創出

OUTBOUND

アウトバウンド業務

リストを最大限まで有効化し、お客様のニーズに合わせて状況を即座に分析。
高度なコミュニケーション力を発揮して高い生産性を実現します。



○ 細かなセグメントで多様な効果測定に繋げる

声のトーンや言葉の強弱から性格・状況を分析し、より多くの顧客情報を引き出すことで効果的なセールスポモーションに繋がります。



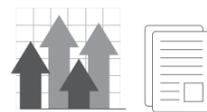
○ 高品質維持のための独自の品質管理部門

モニタリングによる遠隔確認はもちろん、約20項目におよぶ再架電での直接確認で契約の意思を丁寧に確認。



○ リストを最大化するアプローチを徹底

コール制限なしの完全着着ベースで取り組み、お客様を不快にさせることなく多くの情報を引き出します。



○ 短期大量コール、AIコールにも対応

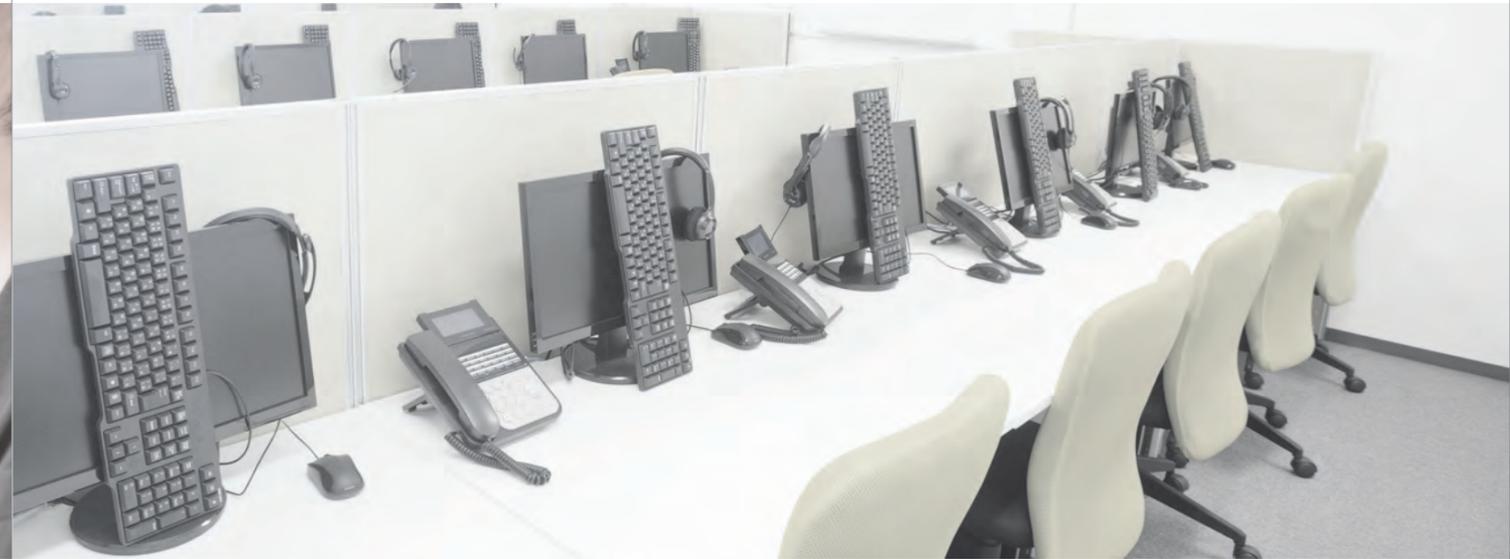
小規模案件の対応はもちろん、限られた時間で数万コールの対応やAIを活用したコールにも対応します。



INBOUND

インバウンド業務

アウトバウンドを経験しクロージング力を有したオペレータ達が、
お客様一人ひとりの目線に合わせて能動的にご提案するプロフィットセンターとして応答率以上に収益貢献いたします。



○ アップセル、クロスセルができる マルチタスクオペレータが対応

アウトバウンド・クロージング教育を受けたオペレータが対応するので機会損失を徹底的に削減いたします。



○ お客様を不快にさせることなく 細かな情報を収集

コミュニケーション力の高いオペレータが対応するため、聞き出すことが難しい顧客情報まで最大限引き出します。



○ 有人チャット、チャットボットでの 対応で些細な情報も収集

コールでは収集できない、より細かな情報を引き出しデータベース化。
少人数、小スペースでもチャットボットの導入で効率化を実現いたします。



FIELD SALES

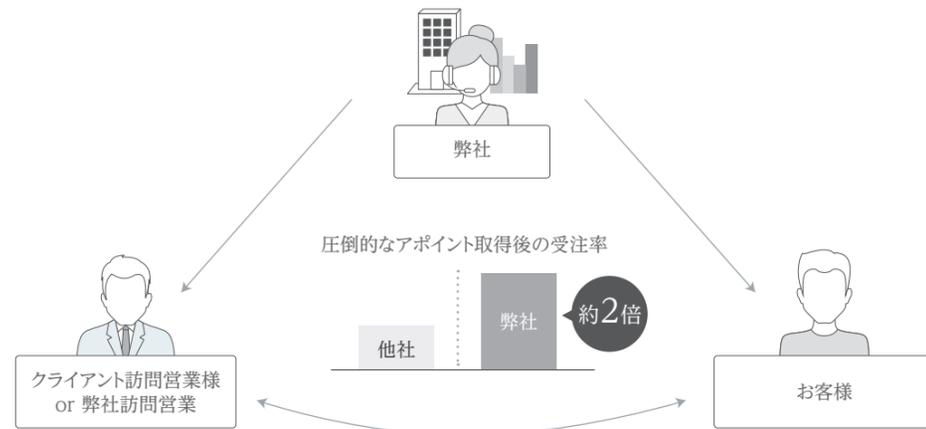
フィールドセールス

弊社のコール業務との連動で、訪問営業の効率化を図り、常に最適なアプローチで売り上げ向上を強力にサポートします。



🔴 クロージングを想定したアポイント取得

弊社コールセンターとの連動により、分析した有益なデータをクライアント様にご提供するだけでなく、顧客情報にあわせた最適な方法で、クロージングを想定したアポイント取得を行い高い受注率を実現いたします。



🔴 高水準のアポイント取得を実現するための徹底した管理体制

責任者が内部・外部ともに二重に確認し、自然な会話からお客様の本音やニーズを引き出すとともに、商談時間の確保まで徹底して行います。



責任者による再架電



お客様の反応確認



キーマンの再確認



ネガティブトーク確認

コンサルティング / 支援

コールセンターの新規構築や再構築のためのサポート、現状調査、業務モデルの構築、設計から稼働パフォーマンスのマネジメントに至るまでトータルにカバーすることも可能です。



○ コールセンターの新規立ち上げから運用まで多角的にサポート

新規構築

センター設置場所の確保 / 什器備品の選定
センターシステムの作成 / 業務準備

市場調査 / マニュアル制作

セールスピッチ / マニュアル制作代行
マーケットアナライズ / 顧客分析管理

人材派遣 / 出向支援

即戦力スタッフの派遣

改善 / 分析

現状調査

運営代行

センターの構築、運用 / コンサルティング
アナリシスサービス

研修サービス

教育支援 / センターに関する各種研修

○ ユニット派遣によるOJTの実演指導が可能

各教育、研修カリキュラムを修了し、実働経験のあるスペシャリストをクライアント様のご希望に沿える形でチーム編成し派遣、出向支援いたします。



電話を通して世界をつなげる

弊社では「電話を通して世界をつなげる」をコンセプトに【でんわの窓口】サービスを展開しております。

1名



1名からでもクライアント様のご要望にあったスペシャリストをつなげる

200%



クライアント様の運用にあったシステムをフルカスタマイズでつなげる

200社



200社以上に納品したAI解析+ハンズオンのハイブリッド型DB作成でつなげる

10億



10億の年間アプローチから高い精度で顧客開拓からフォローまでつなげる

300社



300社以上の年間新規取引を通して企業と企業をつなげる

50業種



50業種以上のサービスを扱う弊社だからこそ培ったノウハウでつなげる



OUR ADVANTAGES

最大化された蓄積データによって行う 高精度なマーケティング / コンサルティング

コールセンターとして培った膨大なデータとコミュニケーション力を駆使し、クライアント様とお客様をより最適な方法で繋ぐご提案をいたします。

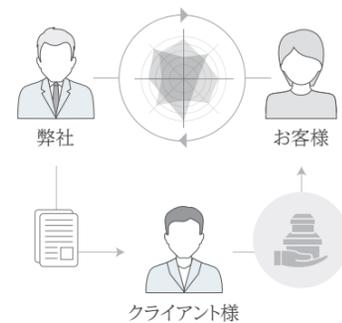
VOCの 蓄積による活きた データをご提供

多様化するお客様の声に丁寧に耳を傾け、より本質に近いユーザーデータの蓄積を推進。クライアント様ごとの架電システムにカスタマイズを行い、洗練された最新の顧客情報をデータベース化してご提供いたします。



より本質的な PDCAサイクル コンサルティング

プラスαの付加価値をご提供できるコンタクトセンターの構築・運営を目指し、KGI/KPI指標によるPDCAサイクルを実施。サービス全体の「目標・方針」策定からKGI/KPI指標に沿った運用の「実行」と「評価」、さらに「見直し・改善」を継続して行うコンサルティングサービスを展開いたします。



REPRESENTATIVE MESSAGE

デジタルとアナログを融合させる事で人に優しく

平素よりマケレボをお引き立ていただき、誠にありがとうございます。私共は2009年に『テレマーケティングサポート』という看板を掲げて事業をスタートし、文字通りアウトバウンドに特化したテレマーケティングサービスや、クライアント様の経営課題に対する事業コンサルティングを手がけてまいりました。

しかし何より重要なことは、クライアント様のあらゆるニーズに、最速かつ全力で応えること。あらゆるBPOサービスから、人材派遣コンサルティングへと、フレキシブルに事業の幅を拡大することで、もはやテレマーケティングの枠におさまらず、マーケティング業界に革命を起こそうという決断から設立10周年を機に社名を変更いたしました。

時代は今この瞬間にも目まぐるしく変化しています。『求められるものをいち早く実現する』という私共のスピード感と立ち上がりの早さを、クライアント様、お客様、ひいては社会に貢献するために最大限に発揮し続ける必要がありますが、それと同時に変えてはならないのが『人と感謝の心を何よりも大切に』という価値観です。

旧社名に込められていた『お客様とクライアント様の良い関係性と「距離」を近づけるサポートを』という想いはそのままに、常に感謝の心を忘れず更なるクライアント様のチャレンジに寄り添い、ともに改革を巻き起こしてまいります。

私たちの未来にご期待いただくとともに、引き続き、より一層のご支援とご鞭撻を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

株式会社 マケレボ

代表取締役 **高嶋 厚志**

ABOUT
会社概要

社名 株式会社マケレボ (Marketing-Revolution Co.,Ltd.)
設立 2009年10月13日
資本金 9,000万円
代表取締役 高嶋 厚志
資格 プライバシーマーク(認証番号 第20001837号)
労働者派遣事業(派27-302506)
ISO27001(認証番号 IR0113)

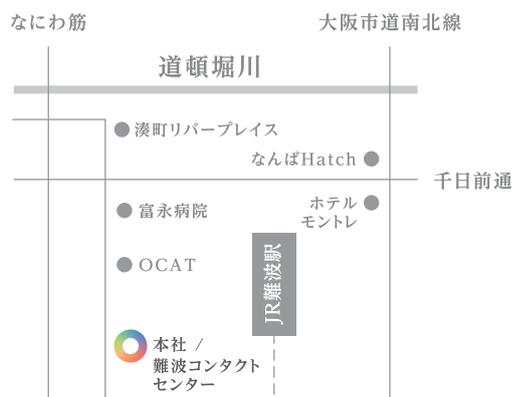


本社

大阪府大阪市浪速区湊町1丁目4番38号
近鉄新難波ビル 2階

難波コンタクトセンター

大阪府大阪市浪速区湊町1丁目4番38号
近鉄新難波ビル 5階/6階/17階/18階

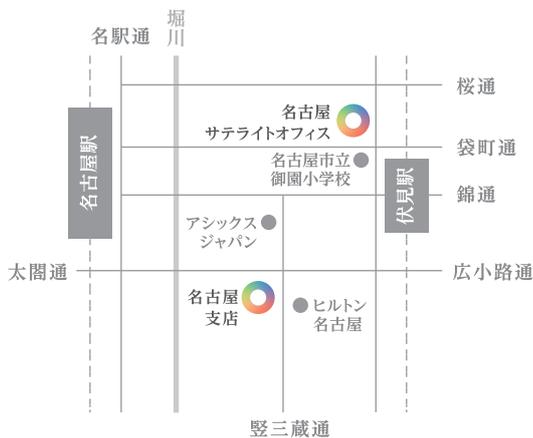


名古屋支店

愛知県名古屋市中区栄1丁目2番7号
名古屋東宝ビル 3階

名古屋サテライトオフィス

愛知県名古屋市中区錦1丁目6番18号
J・伊藤ビル 2階





CORPORATE ACTIVITIES / CERTIFICATION

企業活動 / 資格

多様性を目指すからこそ、すべての人の働き方を応援したい

「働くことに壁を感じてもらいたくない」という想いから、人種、年齢、性別関係なく全ての人の就労を支援できる環境づくりに力をそそぎ、社会貢献に繋がる活動をしています。



大阪市女性活躍
リーディングカンパニー

女性が働きやすい環境づくり
に取り組む企業の認定



ホワイト企業認定
「PLATINUM」

企業のホワイト化を総合的に
評価する認定制度



プライバシーマーク

個人情報に適切な
保護措置を講ずる認定マーク



ISMS認定

国際的な情報セキュリティレベルを
達成している認定マーク



はーとふる農園

農業を通じて障がい者の
就職をサポート



大阪府「男女いきいきプラス」
認定 (第4回男女いきいき優秀賞受賞)

男女が働きやすい職場環境と、
女性活躍を推進する企業の認定



名古屋市の女性活躍推進
企業認定

名古屋市内で女性が働きやすい
環境づくりに取り組む企業の認定



SDGs事業認定

人類、地球およびそれらの繁栄の
ために設定された国際目標